



Devoluciones y reembolsos

Farmacia Taboada Sánchez Fátima - Última actualización: 20 de julio de 2026

Datos identificativos

Titular del sitio web: Farmacia Taboada Sánchez Fátima.

NIF: 45872511T.

Domicilio: Av. de Portugal, 4, 32689 Cualedro, Ourense.

Correo electrónico de contacto: farmaciacualedro@gmail.com.

Sitio web: mifarmacia24horas.com.

Objeto

La presente política regula las devoluciones, cambios y reembolsos de productos adquiridos a través de la tienda online.

Plazo general de desistimiento

Con carácter general, el consumidor dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer el derecho de desistimiento, siempre que el producto sea susceptible de devolución y se encuentre en condiciones adecuadas.

Productos excluidos de devolución

Por motivos de salud, higiene, seguridad, conservación o normativa aplicable, no se admitirán devoluciones de productos que se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:

- Productos desprecintados que no sean aptos para devolución por razones de protección de la salud o higiene.
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Productos personalizados o preparados conforme a especificaciones del cliente.
- Productos usados, manipulados, incompletos, dañados o sin su embalaje original cuando ello impida su nueva comercialización.
- Medicamentos, cuando su devolución no esté permitida por la normativa aplicable. En el caso de medicamentos no sujetos a prescripción médica vendidos online, solo se aceptarán devoluciones en los supuestos legalmente admitidos, como error en el suministro, producto no correspondiente al pedido o daños durante el transporte.

Procedimiento de devolución

Para solicitar una devolución, el usuario deberá contactar con la farmacia a través del correo electrónico farmaciacualedro@gmail.com, indicando el número de pedido, producto afectado, motivo de la solicitud y, cuando proceda, fotografías del estado del producto o del embalaje.

La farmacia revisará la solicitud y comunicará al usuario las indicaciones para la devolución cuando proceda.

Gastos de devolución

Cuando la devolución se deba a un error de la farmacia, producto incorrecto, defecto o daño durante el transporte, la farmacia asumirá los costes razonables de devolución o reposición. En el resto de supuestos legalmente admitidos, los gastos de devolución podrán correr a cargo del cliente.

Reembolsos

Una vez recibido el producto y comprobado su estado, se tramitará el reembolso por el mismo método de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo distinto entre las partes. El plazo de recepción efectiva del importe puede depender de la entidad bancaria o proveedor de pago.

Productos dañados durante el transporte

Si el pedido llega dañado, incompleto o con signos de manipulación, el usuario deberá comunicarlo a la farmacia lo antes posible, aportando fotografías del embalaje y de los productos afectados para poder gestionar la incidencia con el transportista.