Política de envíos

Farmacia Taboada Sánchez Fátima - Última actualización: 23 de septiembre de 2026

Datos identificativos

Titular del sitio web: Farmacia Taboada Sánchez Fátima.

NIF: 45872511T.

Domicilio: Av. de Portugal, 4, 32689 Cualedro, Ourense.

Correo electrónico de contacto: farmaciacualedro@gmail.com.

Sitio web: mifarmacia24horas.com.

Ámbito de envío

La tienda online realiza envíos dentro de España conforme a las zonas y métodos de envío habilitados durante el proceso de compra.

Península

Para envíos dentro de la Península, el plazo estimado de entrega es de 24 a 48 horas desde la preparación y expedición del pedido.

Tarifa de envío Península: 4,50 €. Envío gratuito en pedidos iguales o superiores a 59,00 €.

Islas Baleares

Para envíos a Islas Baleares, el plazo estimado de entrega es de 3 a 4 días laborables desde la preparación y expedición del pedido.

Tarifa de envío Baleares: 7,50 €. Envío gratuito en pedidos iguales o superiores a 90,00 €.

Canarias, Ceuta y Melilla

Actualmente no se realizan envíos automáticos a Canarias, Ceuta y Melilla a través del proceso de compra online. Para consultas sobre pedidos con destino a estas zonas, el usuario puede contactar previamente con la farmacia.

Plazos de preparación

Los plazos de entrega comienzan a contar desde la confirmación del pago y la preparación del pedido. Los pedidos realizados en días no laborables, festivos o fuera del horario de gestión podrán prepararse el siguiente día laborable.

Gastos de envío

Los gastos de envío se mostrarán durante el proceso de compra antes de confirmar el pedido. El importe final dependerá de la dirección de entrega, la zona de envío y las condiciones activas en la tienda.

Incidencias de entrega

El usuario debe facilitar datos de entrega correctos y completos. Si el pedido no pudiera entregarse por datos incorrectos, ausencia reiterada del destinatario u otras causas imputables al usuario, podrán generarse costes adicionales de reenvío o devolución.

Seguimiento y transportista

Cuando el servicio de transporte facilite información de seguimiento, esta podrá comunicarse al usuario por correo electrónico o mediante los canales habilitados en la tienda.

Condiciones específicas del transporte de medicamentos sin receta

Los pedidos de medicamentos sin receta se transportan siguiendo las pautas de manipulación, conservación, entrega y gestión de incidencias previstas en el procedimiento de Auria Express para envíos farmacéuticos. Estas condiciones se aplican a los medicamentos, sin modificar las tarifas y los plazos generales indicados anteriormente.

Conservación y manipulación

Durante su permanencia en la agencia, los envíos farmacéuticos deben almacenarse en una zona seca y limpia, protegida del sol directo y de fuentes de calor, a una temperatura ambiente de entre 15 °C y 25 °C. El procedimiento establece que la permanencia en agencia previa al reparto no debe superar las 24 horas desde la recepción. Durante el transporte, la temperatura del vehículo no debe superar los 30 °C.

Los paquetes deben manipularse cuidadosamente, mantenerse separados o protegidos respecto de otras mercancías y preservarse de golpes, humedad, roturas y posibles contaminaciones.

Entrega de medicamentos

La entrega se realiza al destinatario indicado en el pedido o a una persona autorizada por este, previa comprobación de los datos de entrega. El paquete no se deja sin confirmación de recepción. En el momento de la entrega se comprueba visualmente la integridad del embalaje y se registra la recepción mediante los medios habilitados por el transportista.

Intentos fallidos y devoluciones

Se realizan como máximo dos intentos de entrega. Si el destinatario está ausente en el primero, se deja aviso, se intenta contactar por teléfono y se coordina un segundo intento para el siguiente día hábil. Antes del segundo intento se intenta contactar con el destinatario.

Si ambos intentos resultan fallidos, el procedimiento prevé que el paquete permanezca en la agencia durante tres días hábiles a disposición del destinatario. Una vez transcurrido ese plazo sin recogida, se tramita la devolución a la farmacia remitente.

Incidencias del transporte de medicamentos

Si se detectan daños en el embalaje, indicios de alteración, pérdida, robo o condiciones de temperatura fuera del rango previsto, el transportista registra y comunica la incidencia. Los paquetes dañados o con sospecha de alteración no se entregan sin la gestión correspondiente y las instrucciones del remitente. La farmacia gestionará las incidencias que le sean comunicadas en relación con estos envíos.